

| | | | | | | | | |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

EarFun Free Pro 3 の FAQ

| カテゴリー | 質問 | 答え |
|-------|---|--|
| | イヤホンが不快感を感じるか、簡単に外れる理由はなんですか？ また、ノイズキャンセレーションがあまり効果的に感じられないのはなぜですか？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 快適なフィットと最適なノイズキャンセレーションのために、装着方法に従って正しくイヤホンを装着してください。 2. ほとんどのイヤホンのノイズキャンセレーションは主に交通騒音などの低周波音に対応しており、より高い周波数の声の減少については完全に期待に応えることができない場合もあります。全体的なノイズキャンセレーションを向上させるためにフォームイヤーチップを試すこともできますが、快適さに多少影響があるかもしれません。 3. * 問題が解決しない場合は、service@myearfun.com までお問い合わせください。18 ヶ月の交換および返金サービスを提供しています。 :) |
| | Snapdragon Sound と aptX Adaptive をどのようにアクティベートできますか？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. まず、お使いのデバイスがこれらの機能に対応しているか確認してください。以下のウェブサイトです。互換性を確認できます： Snapdragon Sound 互換性リスト aptX Adaptive 互換性リスト 2. 通常、Bluetooth デバイスがこれらの機能に対応している場合、イヤホンへの接続が成功すると自動的にアクティベートされ、Bluetooth 設定ページで通知が表示されます。 |
| 着用 | EarFun Free Pro 3 を正しく装着する方法は次の通りです。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 最適な音質としっかりとしたフィット感のために、適切なイヤーチップを選んでください。片方のイヤホンが不安定で、もう片方が安定している場合は、左側にはミディアムサイズ、右側にはラージサイズなど、イヤーチップの組み合わせを試してみてください。 2. 左側または右側のイヤホンを選択し、対応する耳に挿入してください。 3. イヤホンを前後に回転させて、イヤーチップが快適なシールを作るようにしてください。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|----|-----------------------------------|--|
| | <p>装着時の長期的な不快感に対処する方法は次の通りです。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 異なるイヤーチップのサイズを試してみてください。 片方のイヤホンが適合しない場合は、左側にミディアムサイズ、右側にラージサイズなど、イヤーチップを組み合わせしてみてください。 装着中にイヤホンの位置を調整して、快適なフィット感を得てください。 イヤホンを装着しないで耳を休ませるために、特に長時間使用後には休憩を取ってください。 |
| 接続 | <p>新しいデバイスとペアリングする方法は次の通りです。</p> | <p>方法 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 接続されている Bluetooth 対応デバイスからイヤホンをアンペアリングします。イヤホンは現在のデバイスから切断され、再びペアリングモードに入ります。 新しいデバイスで検索し、接続します。 <p>方法 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 両方のイヤホンを充電ケースに戻し、充電されていることを確認します。蓋を開けたままにし、ケースのボタンを 3 秒間押し続けると、イヤホンの LED インジケータが青色で急速に点滅します。 新しいデバイスで検索し、接続します。 |
| | <p>イヤホンのリセットする方法は次の通りです。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 両方のイヤホンを充電ケースに入れます。 充電ケースを開いたままにし、充電ケースのボタンを少なくとも 8 秒間押し続けます。すると、両方のイヤホンが紫色に点滅し、リセットが完了します。 8 秒待つと、イヤホンの LED インジケータが高速から遅い青い点滅に切り替わり、イヤホンがペアリングモードになることを示します。 Bluetooth デバイスから前の接続を削除し、Bluetooth を再度有効にして「EarFun Free Pro 3」に再接続します。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| | <p>マルチポイント接続を有効にする方法は次の通りです。</p> | <p>方法 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 最初のデバイスとペアリングし、接続を維持します。 2. イヤホンを充電ケースに入れたままにし、充電ケースのボタンを 3 秒間押し続けます。すると、イヤホンの LED インジケータが青色で急速に点滅します。イヤホンはペアリングモードに入り、最初のデバイスとの接続が解除されます。 3. 2 番目のデバイスで検索し、イヤホンに接続します。 4. 最初のデバイスで手動でイヤホンを再接続します。 <p>方法 2:</p> <p>EarFun Audio APP のデュアルデバイス接続機能を使用して、別のデバイスを簡単に接続および管理します。</p> |
| | <p>マルチポイント接続の問題について。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bluetooth デバイスからイヤホンの接続履歴を削除してください。イヤホンのリセットし、 2. Bluetooth デバイスを再起動してください。 3. イヤホンを 2 つのデバイスに接続しようとしてみてください。 |
| | <p>マルチポイント接続時にイヤホンの音が途切れる理由は何ですか?</p> | <p>マルチポイント接続では、単一のデバイス接続に比べてより多くの信号帯域を使用します。イヤホンをマルチポイント接続にする際に、両方のデバイスがイヤホンから遠すぎると問題が発生する可能性があります。</p> <p>また、現在のデバイスで再生を一時停止して、手動で 2 番目のデバイスに再接続することもできます。</p> |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|--|--|---|
| | <p>なぜイヤホンが自動的に別のデバイスに接続され、現在のデバイスの音が上書きされたり消えたりするのですか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 別のデバイスの Bluetooth 設定でイヤホンの接続を手動で切断してください。 現在のデバイスの EarFun Audio APP のデュアルデバイス接続で、別のデバイスの接続を切断してください。 |
| | <p>Bluetooth トランスミッターへの接続の問題について。</p> | <p>トランスミッター自体の互換性の不完全なマッチングにより、ヘッドホンと Bluetooth トランスミッターの間で互換性の問題が発生する可能性があります。</p> <p>トランスミッターの詳細、イヤホンとトランスミッターの使用シナリオ、および環境の写真を提供してください。これにより、迅速に問題を解決できるようになります。</p> |
| | <p>イヤホンをケースに戻してケースを閉じて、なぜイヤホンが私の携帯電話に接続されたままになるのですか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> ケースに十分な充電がされているか確認してください。充電ケースに残量がない場合、イヤホンをケースに戻しても自動的にオフにはなりません。 適切な位置づけと清潔さを確保してください。イヤホンが充電ケースに正しく配置されており、充電接点が清潔であることを確認してください。マイクロファイバークロスなどを使用して、ケースとイヤホンの接触部分をきれいにしてください。 イヤホンをリセットするために、両方のイヤホンを充電ケースに入れてください。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|-------------------|---|--|
| | <p>以下のペアリングの問題に遭遇しています。</p> <p>1.一方のイヤホンから音が出ない。2.一方のイヤホンを他のイヤホンまたはデバイスとペアリングできない。3.デバイスに接続した後、音声の再生ができない。充電ケースから取り出した後、デバイスとの自動接続ができない。4.イヤホンがペアリングできない。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 充電ケースの保護フィルムを取り外してください。 2. Bluetooth デバイスを再起動してください。以前のペアリング履歴をすべて削除し、Bluetooth を無効にしてください。 3. 充電ケースに十分な電力があることを確認し、イヤホンと充電ケースの充電接点が汚れやゴミで清潔であることを確認してください。次の手順でイヤホンをリセットしてください： <ol style="list-style-type: none"> A. 両方のイヤホンを充電ケースに入れてください。 B. 充電ケースを開いたままにし、充電ケースのボタンを少なくとも 8 秒間押し続けます。すると、両方のイヤホンが紫色に点滅し、リセットが完了します。 C. Bluetooth デバイスから前の接続を削除し、Bluetooth を再度有効にして「EarFun Free Pro 3」に再接続します。 4. デバイスで Bluetooth を有効にし、「EarFun Free Pro 3」を検索してペアリングします。 5. 別のデバイス（電話、タブレットなど）でイヤホンをテストし、問題が解消するかどうかを確認してください。 |
| | <p>なぜ接続が安定せず、断続的に途切れるのですか？</p> | <p>イヤホンと Bluetooth デバイスに物が邪魔していないか確認し、潜在的な無線または Wi-Fi の干渉を避けてください。イヤホンは障害物がない場合の最大範囲は 49 フィート（15m）ですが、実際の範囲は使用状況や環境によって異なる場合があります。</p> |
| <p>音声:</p> | <p>なぜイヤホンの音量が使用しているうちに低下するのですか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. イヤホンを手で包み、イヤホンの内部のフィルターメッシュに数回空気を吹き込んでみてください。音の質を向上させるために、私たちのヘッドフォンは音量が低下した場合でも他のヘッドフォンよりもシール性が優れているため、空気圧の影響がかもしれません。イヤホンを耳から外すと、音の圧力が音フィルターメッシュを変形させます。 2. ツメの近くの部分を歯ピックでやさしく掃除し、綿棒にアルコールをつけて清掃し、清潔なナプキンでこすってみてください。ツメにたまったほこりや耳垢が音量を遮断したり減少させる可能性があります。 3. 上記のアドバイスが効果がない場合は、小さなブラシでイヤホンをこすり、水で洗い流し、イヤホンから水を振り落として乾燥させるために 2 日間放置してみてください。 <p>また、他の機種 of デバイスにイヤホンを接続して、同じ状況になるかどうかをテストしてみることもおすすめします。</p> |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|--|---|--|
| | <p>なぜイヤホンの音量が使用しているうちに低下するのですか?</p> | <p>Windows コンピューターの場合： イヤホンのリセットし、Windows コンピューター上のすべてのペアリング履歴を削除し、イヤホンを再ペアリングしてください。 オーディオ/ビデオ用にステレオモードを選択し、通話用にハンズフリーAG オーディオモードを選択してください。 コンピューター、イヤホン、音楽/ビデオの音量を最大にしてください。</p> <p>Android の携帯電話の場合： 開発者オプションで絶対音量をオンにするか、Bluetooth 設定で「Bluetooth デバイスの音量を電話と同期する」を選択してください。 イヤホンのリセットし、Windows コンピューター上のすべてのペアリング履歴を削除し、イヤホンを再ペアリングしてください。 コンピューター、イヤホン、音楽/ビデオの音量を最大にしてください。</p> <p>iPhone の場合： 電話の最大音量制限を解除してください。設定に移動し、「音と触覚」>「ヘッドフォンの安全性」に進み、音量を下げるをオフにしてください。 イヤホンのリセットし、Windows コンピューター上のすべてのペアリング履歴を削除し、イヤホンを再ペアリングしてください。 コンピューター、イヤホン、音楽/ビデオの音量を最大にしてください。</p> |
| | <p>一方のイヤホンを使用する場合にノイズキャンセリングモードを有効にできますか?</p> | <p>はい。イヤホンを最新のファームウェアにアップグレードしてください。 また、他のイヤホンを充電ケースに戻し、ケースを閉じておく必要があります。</p> |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|-------------------|--|---|
| | <p>なぜ片方のイヤホンの音量がもう一方より大きいのですか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 歯ピックを使用して、ツメの近くの部分をやさしく清掃し、綿棒にアルコールをつけて清掃し、清潔なナプキンでこすってみてください。ツメにたまったほこりや耳垢が音量を遮断したり減少させる可能性があります。 2. 他のデバイスや他の曲を試して、問題がまだ存在するかどうかをテストしてください。 3. イヤホンをリセットしてみてください。 4. 電話の「オーディオコライザー」を調整してみてください。助けになるかどうか確認してください。 <p>iPhone の場合: [設定] - [アクセシビリティ] - [音声/視覚] - [バランス] Android の携帯電話の場合: [設定] - [アクセシビリティ] - [オーディオバランス]</p> |
| | <p>EarFun Free Pro 3 を使用して Windows コンピューターでオーディオ入出力を設定する方法は？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターのオーディオ再生には、「EarFun Free Pro 3 Stereo」を選択し、必要に応じてソフトウェアとコンピューターの設定で音量を調整してください。 2. Zoom、Google Meet、または Microsoft Teams などの会議アプリの場合、入力と出力の設定を次のように構成します: 会議ソフトウェアのマイク: 「EarFun Free Pro 3 Hands-Free AG Audio」 会議アプリのスピーカー: 「EarFun Free Pro 3 Hands-Free AG Audio」 3. アプリ内で音量を調整します。(調整できない場合は、コンピューターの出力を「EarFun Free Pro 3 Hands-Free AG Audio」に設定し、音量を調整します。) <p>アプリ内で入力と出力の設定を構成できない場合のコンピューター上のオーディオおよびビデオアプリの場合、コンピューターのオーディオ設定を開き、次のように選択してください: 入力: 「EarFun Free Pro 3 Hands-Free AG Audio」 出力: 「EarFun Free Pro 3 Hands-Free AG Audio」</p> |
| <p>通話:</p> | <p>通話中に相手が私の声が聞こえないのはなぜですか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話にはイヤホンを使用してください。 2. イヤホンを使用している間は、通話をミュートしないでください。 3. 定期的にイヤホンの底部にあるマイクの穴を清掃し、ほこりや分泌物による詰まりを防止してください。 4. イヤホンと接続したデバイスの両方で音量を調整してください。 5. Android ユーザーの場合は、イヤホンを介して電話の音声とメディアの音声の送信を有効にするために設定を確認してください。 6. 問題が解決しない場合は、他のデバイスでイヤホンを使用してみてください。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|-------------|--|--|
| | 片耳通話中の音量が低い場合の対処方法は？ | <p>注意：左右のイヤホンにはそれぞれ通話用とノイズ収集用の 2 つのマイクがあります。通話中は、通話とノイズ低減を担当するメインイヤホンのマイクのみが作動します。</p> <p>この問題を解決するために、両方のイヤホンを一緒に使用することをおすすめします。通話に片方のイヤホンのみを使用する場合は、もう片方のイヤホンを充電ケースに入れるか、電源を切ってください。</p> |
| | 通話相手に対して声が小さくて聞き取りにくい場合、どうすればいいですか？ / 通話の音質が悪い場合、どうすればいいですか？ / 通話中に相手の声が途切れる場合、どうすればいいですか？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 片耳だけのイヤホンを使用する場合は、もう片方のイヤホンを充電ケースに入れてください。 2. イヤホンを完全に充電し、リセットしてください。 3. 耳にぴったりとフィットするイヤータップを使用し、イヤホンを正しく位置づけて密閉性を確保してください。 4. 適切なフィット感は通話性能を向上させます。 5. 接続したデバイスでオーディオ出力デバイスとして「EarFun Free Pro 3」を選択し、適切に音量を調整してください。 6. 特定のアプリで問題が発生する場合は、電話を使って通話を行い、改善の有無を確認してください。 7. 別の環境で別の Bluetooth デバイスでイヤホンをテストし、性能を比較してみてください。通話品質に影響を与える可能性のある強い干渉環境を避けるようにしてください。 |
| ANC: | 静かな環境でノイズキャンセリングモードや周囲の音モードを使用すると、白いノイズが発生するのはなぜですか？ | <p>ほとんどのイヤホンは、静かな環境で周囲の音モードやノイズ低減モードをオンにすると、ある程度の白いノイズが発生する場合があります。</p> <p>静かな環境ではこれらの 2 つのモードをオンにしないようにお願いします。</p> |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|------------|---|--|
| | <p>ノイズキャンセリングが機能していません。ノイズ発生します。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 適切なイヤータップを選び、耳孔に最適なシールを得るために回転させてください。 デバイスを再起動し、イヤホンをリセットして再接続してください： <ol style="list-style-type: none"> Bluetooth デバイスから古い接続を削除してください。 両方のイヤホンを充電ケースに入れてください。 充電ケースを開いた状態で、ケースのボタンを少なくとも 8 秒間押し続け、両方のイヤホンが紫色に点滅するまで待ちます。イヤホンが正常にリセットされました。 Bluetooth デバイスから前の接続を削除し、Bluetooth を再度有効にして「EarFun Free Pro 3」と再接続してください。 イヤホンを他の機種種のデバイスに接続して、同じ状況かどうかをテストしてみることもおすすめします。 |
| | <p>ノイズキャンセリングが期待に応えない場合、どうすればいいですか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 異なるイヤータップのサイズを試して、適切でぴったりとフィットするものを確認してください。片方のイヤホンが不安定である一方、もう片方は安定している場合は、左側にはミディアムサイズ、右側にはラージサイズなど、異なる組み合わせのイヤータップを試してみてください。 イヤホンの完璧な位置づけを確認してください。適切な位置づけは最適なノイズキャンセリングに不可欠です。 アクティブノイズキャンセレーションがオンになっていることを確認してください。 異なる環境やさまざまな Bluetooth デバイスでイヤホンをテストして、違いがあるかどうかを観察してください。 <p>注意: 騒々しい環境や高い音量では、ノイズキャンセリングの性能が低く感じられる場合があります。</p> |
| <p>操作:</p> | <p>充電ケースの LED インジケータは何を表していますか？</p> | <p>バッテリーレベル:</p> <p>緑色: 30%~100%</p> <p>黄色: 10%~30%</p> <p>赤色: <10% 充電してください。</p> <p>赤色 - 充電中 緑色 - 充電完了</p> |
| | <p>なぜタッチコントロールが反応しないことがありますか？</p> | <ol style="list-style-type: none"> タッチコントロールエリアを使用する際には、手が清潔で乾燥していることを確認してください。 ダブルプレスをする場合、2 回のプレスの間隔が 400ms 以内であることを確認してください。シングルプレスの場合は、プレス間にもっと時間を設け、約 1 秒待ってください。 イヤホンを放電させ、その後充電し、リセットしてみることも試してみてください。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|-----|----------------------------|---|
| | ゲームモードの操作方法は？ | <p>ゲームモードをオンにすると接続が不安定になる可能性があるため、イヤホンをオフにした後、ゲームモードはデフォルトでオフになります。</p> <p>ただし、「EarFun Audio」アプリでトリプルタップまたは長押しタッチコントロールをゲームモードにカスタマイズすることができます。その後、イヤホンにタッチしてゲームモードをオン/オフにすることができます。</p> |
| 充電: | 充電ケースが充電されない場合、どうすればいいですか？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社の純正の USB-C ケーブルを使用し、外部要因の理由を排除するために異なるケーブルやソケットを試してみてください。 2. イヤホンと充電ケースの金属コンタクトをゆっくりと歯ピックで清潔にし、ほこりやワックスの汚れを避けてください。 3. もしワイヤレス充電器を持っている場合、それを使用してケースを 3.5 時間充電してみてください。ケースを置く場所を調整し、充電器の中心にケースを置くことをおすすめします。 <p>問題が解決しない場合は、お問い合わせください。18 か月の交換サービスを提供いたします。</p> |
| | イヤホンが充電されない場合、どうすればいいですか？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 掃除: <ol style="list-style-type: none"> A. 歯ピックを使って、イヤホンと充電ケースの金属コンタクトをゆっくりと清掃し、ほこりやワックスの汚れを避けてください。 B. アルコール入りの綿棒でイヤホンと充電ケースのコンタクトをきれいに拭き取ります（特にイヤホンのコンタクトの溝部分）。 C. 清潔なナプキンで拭き取り、イヤホンをケースに力を加えて押し、ケースにしっかり接触し、約 5 時間充電して試してみてください（ケースに十分なバッテリー残量があることを確認してください）。 2. アップデートされた手順に従って、イヤホンをリセットして再接続してください: <ol style="list-style-type: none"> A. 両方のイヤホンを充電ケースに入れてください。 B. 充電ケースを開いた状態で、ケースのボタンを少なくとも 8 秒間押し続け、両方のイヤホンが紫色に点滅するまで待ちます。イヤホンが正常にリセットされました。 C. Bluetooth デバイスから前の接続を削除し、Bluetooth を再度有効にして「EarFun Free Pro 3」と再接続してください。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|------|--|--|
| | バッテリーの持ち時間が広告されている時間よりも短いのはなぜですか？ | ご了承ください。充電ケースの場合、完全に充電した後、約 33 時間持続します。イヤホンの場合、イヤホンを完全に充電した後、ノイズキャンセリングモードがオンで音量が約 50% の設定の場合、イヤホンは約 6 時間持続します。ノイズキャンセリングモードがオフで音量が約 50% の設定の場合、イヤホンは約 7.5 時間持続します。 |
| | イヤホンの充電方法は？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 充電ケースの保護フィルムを取り外してください。 2. 充電前にイヤホン、充電コンタクト、および USB ポートを完全に乾かしてください。 3. 充電ケースを開いたり閉じたりして、ケースのバッテリーレベル LED インジケータを起動します。 4. イヤホンを充電ケースに戻し、イヤホンは充電を開始します。 5. 最初の使用前に、イヤホンと充電ケースの両方を完全に充電してください。 <p>長時間使用しない場合は、イヤホンと充電ケースを少なくとも 3 か月に 1 回は充電してください。</p> <p>イヤホンを長い間使用していなかった場合は、少なくとも 5 時間充電してみてください。</p> |
| | 充電時間と再生時間： | <p>充電時間：</p> <p>イヤホン - 1.5 時間</p> <p>充電ケース (USB-C 経由) - 2 時間</p> <p>充電ケース (ワイヤレス充電器経由) - 3.5 時間</p> <p>再生時間：</p> <p>ノイズキャンセリングオフ - 最大 7.5 時間。充電ケースと合わせて合計 33 時間 (*音量レベルと音声コンテンツによって異なります)</p> <p>ノイズキャンセリングオン - 最大 6 時間。充電ケースと合わせて合計 27 時間 (*音量レベルと音声コンテンツによって異なります)</p> |
| アプリ： | LE オーディオを有効にすると、アプリとの接続に問題が発生する可能性があります。 | アプリとの接続の問題に関しては、LE オーディオは非常に新しい技術であるため、LE オーディオの互換性の問題を分析しており、将来的に OTA を通じて解決する予定です。今のところ、ご使用のデバイスの設定で LE オーディオを一旦オフにしてから、イヤホンに接続してみてください。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|--|--|--|
| | イヤホンのすべてのアプリ設定を削除する方法は？ | <p>イヤホンをアプリに接続し、アプリの設定に移動し、[工場出荷時設定に戻す]を見つけてクリックしてください。</p> <p>ヒント： アプリでの工場出荷時設定：イヤホンのすべてのアプリ設定を削除します。 充電ケースを使用したリセット：イヤホンの Bluetooth 接続履歴をすべて削除します。</p> |
| | アプリをアンインストールしても、イヤホンのカスタム EQ とタッチコントロールは保持されますか？ | はい、保持されます。ただし、ヘッドフォンの検索、デコーダの選択、デュアルデバイス接続などの多様な機能は利用できなくなります。 |
| | イヤホンとアプリの接続の問題 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Android の場合、携帯電話で位置情報サービスを有効にする必要があります。そうすることでアプリがイヤホンを検出できます。携帯電話の設定→位置情報で、アプリの位置情報の許可を有効にしてください。位置情報の許可をオフにしないでください。 2. アプリを削除して最新バージョンを再インストールし、携帯電話を再起動してからイヤホンをリセットし、再接続してください。 3. 接続が成功したことを確認した後、アプリを開いてイヤホンに接続してください。接続には数秒かかることがあります。ページを更新するか、イヤホンを追加するためにクリックしてください。 |
| | ファームウェアのアップデートがアプリでうまくいかない場合、どうすればいいですか？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. イヤホンの電力が十分であることを確認してください（50%以上）。 2. EarFun Audio アプリをアンインストールしてから再インストールしてみてください。アップデートが続いて失敗する場合は、安定したネットワーク環境で別の Bluetooth デバイスを 3. 使用してファームウェアを更新し、改善があるかどうかを確認してください。 4. 問題が解決しない場合は、携帯電話の型番とアプリ上のシリアル番号を提供していただければ、弊社のチームがさらに調査いたします。 |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|------|--|---|
| | EarFun Audio アプリとイヤホンのファームウェアを更新する方法は? | <p>1. すべての機能を利用するためには、Google Play または Apple Store から EarFun Audio アプリの最新バージョンをダウンロードしてアップグレードしてください。</p> <p>2. イヤホンを EarFun Audio アプリに接続した後、イヤホンのバッテリーが 50%以上であることを確認し、充電ケースから取り出してアップグレードをクリックしてください。</p> |
| その他: | マイクのミュート機能が欲しいです。 | <p>弊社チームは、お客様の提案を聞き入れ、マイクのミュート機能を追加しました。イヤホンの最新バージョンに更新してください。</p> <p>インストール手順に関する不明点があれば、お問い合わせください。</p> <p>注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. マイクのミュート機能は通話中のみ有効です。 2. 通話中には、左のイヤークラスを三回タップしてマイクのミュート機能をオンにしてください。 3. 通話が終了すると、次の通話が正常に行えるように、マイクのミュート機能は自動的にオフになります。 |
| | 片耳のイヤホンを使う場合、モノラル音声しか利用できません。 | <p>Qualcomm チップ (aptX シリーズ) のイヤークラスの場合、1 つのイヤークラスだけを使用する場合、aptX をオフにしない限り、片側のチャンネルの音しか聞こえません。</p> <p>弊社の製品チームは、aptX を無効にする特別なファームウェアバージョンを作成しました。ファイルのダウンロードなどに関する詳細はお問い合わせください。</p> |
| | なぜ新しいファームウェアで LE オーディオがキャンセルされたのですか。 | <p>LE オーディオモードでは、スマホがイヤークラスを自動的に切断し、イヤークラスから音が出なくなる現象が確認されました。弊社のイヤークラスの LE オーディオ機能が正常ですが、スマホ側のプロトコルの問題があります。この問題を解決するために、最初に LE オーディオを無効にするしかありません。</p> <p>スマホの問題が解決した後、ファームウェアのアップグレードを通じてこの機能を有効にします。もしかして、LE オーディオ使用の詳細、ファイルのダウンロードなどをお問い合わせください。</p> |

| 着用 | 接続 | 音声 | 通話 | ANC | 操作 | 充電 | アプリ | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|

*詳細にジャンプするにはクリック。

| | | |
|--|---|--|
| | 調整されたイヤホンにはなぜホイッスル音があるのですか。 | これはノイズキャンセリングイヤホンの一般的な現象です。弊社チームはテストを行い、特定の強度と特定の角度でイヤホンを調整しますと、このノイズが発生する可能性があることを確認しました。軽い圧力でイヤホンを優しく調整してみてください。 |
| | なぜイヤホンにはイヤホン検出機能がないのですか。 | 人によって耳の形が異なるため、イヤホン検出機能が感度が低い場合があり、一部のユーザーからの不満がありました。そのため、新しいイヤホンではこの機能がキャンセルされています。イヤホンの代わりに、イヤホン検出機能を備えた EarFun Air Pro2 をお試しください。 |
| | もしイヤホンの問題がこのFAQに記載されていない場合、どうすればいいのですか。 | もし不明点がこの FAQ に記載されていない場合は、カスタマーサービスチームにお問い合わせください。 EarFun は迅速な解決策を提供することに取り組んでいます。問題が解決できない場合と判断された場合、交換や返金手続きを行います。 全製品に 18 ヶ月の保証を提供しています。皆様の満足度が何よりです。 |