

お客様各位

2022年9月8日
ナイコム株式会社

製品回収並びに付属品変更のお知らせ

平素より弊社取扱製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、下記製品の付属品（イヤープース）が、他社知的財産権の侵害をしている可能性があることが確認されました。つきましては、弊社製品取扱販売店様で当該製品をご購入された方で、付属品（イヤープース）をご返送いただければ、他社知的財産権を侵害していないイヤープースと交換させていただきます。詳しくは下記をご確認ください。

なお、今後の販売分につきましては、知的財産権の侵害等がない付属品（イヤープース）を同梱させていただきます。

弊社といたしましては、他社知的財産権を尊重し、今後このようなことが起きないように、より綿密な製品の確認及びメーカーとの意思疎通の徹底を図って参る所存です。

この度は、お客様並びにご関係者様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

（本件に関する問い合わせ先）

〒141-0031 東京都品川区西五反田 1-32-4
サンユウ西五反田ビル 3F
ナイコム株式会社
TEL: 03-6417-9744
FAX: 03-6417-9746

記

対象製品

ブランド	商品名	JAN コード
RAPTGO	HOOK-X	6972075361765

交換対象の付属品

全イヤープース (9 ペア)

対象販売店

ヨドバシカメラ、ビックカメラ、エディオン、Joshin,
eイヤホン、フジヤエービック、弊社直営オンラインストア (楽天、Yahoo)

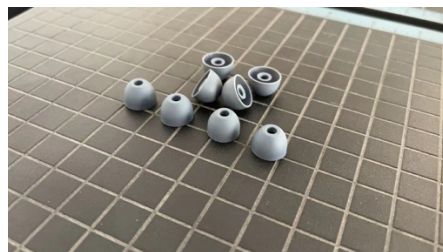
交換方法

① ご購入証明書を添付の上、下記まで着払いにてお送りください。

〒141-0031 東京都品川区西五反田 1-32-4 サンユウ西五反田ビル 3F
ナイコム株式会社 サポート係宛
03-6417-9744

② 確認後、弊社より交換のイヤープースを発送させていただきます。

③ なお、紛失等されてしまった場合であっても、残りの付属イヤープースをお送りいただければ、9ペアのイヤープースをお送りさせていただきます。



【交換するイヤープース】

以上